

# 湖南省大学生研究性学习和创新性实验计划 项目申报表

项目名称: 《eWTP 平台下提升中小企业运营效率与效益的研究——基于湖南湘江新区的调查》				
学校名称	长沙理工大学			
学生姓名	学号	专业	性别	入学年份
夏胡倩	201413040324	会计学	男	2014年
兰敏	201442070430	会计学	女	2014年
陈思婷	201442070422	会计学	女	2014年
文小颖	201646070118	会计学	女	2016年
罗亚	201642070621	会计学	女	2016年
指导教师	李凤莲	职称	讲师	
项目所属一级学科	管理学	项目科类(理科/文科)	文科	
<p>学生曾经参与科研的情况</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 夏胡倩. 参与科技立项研究《移动支付的风险识别及应对措施研究》, 已结题; 荣获第九届“全国大学生节能减排社会实践与科技竞赛”三等奖;</li> <li>2. 陈思婷. 参与过校级关于石门柑橘产销的实践课题调查; 参加2016年“创青春”全国电子创业大赛电子商务专项赛, 以保健养生为主题创建了电子商务平台;</li> <li>3. 文小颖. 参加了《对中国茶文化的研究》的社会实践;</li> <li>4. 罗亚. 参加了《遵义市民对文明过马路态度的研究》的社会实践。</li> </ol>				
<p>指导教师承担科研课题情况</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主持湖南省哲学社会科学基金项目: 我国上市公司自愿性信息披露质量研究(结项号: 11YBB008)(已结题);</li> <li>2. 主持湖南省现代企业管理研究中心基金项目: 信息披露制度变革对上市公司投资者权益保护影响的研究(编号: 14QGB05)(在研);</li> <li>3. 主持湖南省企业管理与投资研究基地课题项目: 可持续发展理念下企业报告变革新趋势的研究(编号: 16qktzy6)(在研);</li> <li>4. 主持湖南省企业管理与投资研究基地课题项目: 基于公司治理视角的上市公司自愿</li> </ol>				

性信息披露行为研究（编号：10jdyb03）（已结题）；

5. 主持 2015 年度长沙理工大学基金项目：投资者关系管理视角下的上市公司自愿性信息披露研究（在研）；

6. 主持 2012 年国家级“质量工程”——会计学国家特色专业教改课题：会计学专业基础课程教学方法的系统改革研究（编号：ZL1212）（已结题）；

7. 指导国家级大学生研究性学习和创新性实验计划项目：农村矿山企业生态损害的修复成本及其补偿机制研究：来自锑矿之乡的调查（编号：201310536013）（已结题）。

项目研究和实验的目的、内容和要解决的主要问题

### 一、项目研究和实验的目的

据统计，2015 年末，全国工商登记中小企业超过 2000 万家，提供了 80% 以上的城镇就业岗位；在工业领域，规模以上中小工业企业 36.5 万家，占规模以上工业企业数量的 97.4%；完成利润 4.1 万亿元，占规模以上工业企业利润总额的 64.5%。由此可见，中小企业是我国国民经济和社会发展的重要力量，也是关系民生和社会稳定的重大战略任务。但面对国际国内经济发展新环境，中小企业依然存在着较大的发展问题，而运营效率低，市场竞争能力弱，经济效益差则是很多中小企业面临的普遍问题，导致这一问题的重要原因多半归咎于全世界中小企业缺乏一个真正属于自己、可以自由公平开放贸易的平台。据此，eWTP 平台应运而生。

2016 年 9 月 3 日晚，马云在二十国集团工商峰会（B20）发表演讲，并与波士顿咨询全球主席 Hans-Paul Bürkner 对话，系统阐述 eWTP（Electronic World Trade Platform，全球电子商务贸易平台）的理念、愿景和行动计划。他表示，未来的世界是一个开放的世界，只有走上国际舞台，促进彼此的贸易未来，才促进中小企业发展。第十二届全国人大常委会第二十四次会议审议《关于中小企业促进法修订草案》，也一再强调鼓励互联网、大数据、云计算等现代技术手段在中小企业技术改造、转型升级和生产经营管理等方面的应用，这正好与马云提出 eWTP 的核心理念相切和。而获批为全国首批、湖南唯一国家级双创示范基地的湘江新区，其鉴于 eWTP 平台下的发展态势，可谓令人瞩目。因此，我们课题小组的调查研究主要有以下几个目的：

1. 通过实际调查和走访，了解当前湘江新区中小企业的发展现状，并了解制约其发展出现问题的主要原因。
2. 跟踪采访 eWTP 平台给中小企业带来的变化，分析 eWTP 平台带给中小企业的机遇和挑战。

3. 基于价值链理论,结合 eWTP 的发展视角,进行中小企业运营效率与效益的分析。

4. 基于上述调查与分析的结果,结合湘江新区中小企业的实际发展情况及当地社会情况和政策,提出中小企业适应 eWTP 平台的实施策略和政策建议。

## 二、项目研究的主要内容:

### 1.湘江新区中小企业发展现状及其瓶颈分析

据调查显示,我国中小企业的平均寿命只有 2.5 年,远低于欧美国家,而导致这一现象的原因,除了政府不够重视,融资困难等外部因素,更重要的是中小企业自身的缺陷。大部分中小企业市场分析能力差,对电子商务认识不足,运营效率低,找不到自身的销售渠道,从而削弱了市场竞争能力,与资金雄厚的大企业相比更加难以生存。为了进一步了解中小企业的发展现状,本课题组将走访中部地区首个国家级新区——湖南湘江新区,对该区的中型、小型和微型三种不同规模的企业进行实地访问和调查,并走访相关政府部门,切实了解中小企业的发展现状。这种调研不仅是对中小企业生存现状的了解,更有助于从企业内外部的视角找到制约其发展的瓶颈。

### 2. eWTP 平台给湘江新区中小企业带来的发展机遇与挑战

在 2016 年 10 月 12 日举行的第 16 届世界出口发展论坛上,阿里巴巴集团副总裁高红冰与联合国助理秘书长兼国际贸易中心执行主任冈萨雷斯在大会上共同发布了《中国电子商务:对亚洲企业的机遇》报告。这是 eWTP 理念在 B20 峰会之后提出的又一重要指导报告。报告指出,eWTP 理念的普及将给我国中小企业带来重大的发展机遇,预计我国将在 2020 成为世界上最大的跨境电子商务市场,跨境电子商务保持在 30%左右的增长率。电子商务将减少中小企业在贸易过程中的流通环节,降低其在发布产品信息方面的成本,提高信息投放的精确性,提高企业的效率,谋求利润的最大化。

eWTP 平台给湘江新区的中小企业带来了巨大的发展机遇,但挑战往往和发展机遇并存。如何建立并完善电子商务平台,政府又如何支持这种变革便成了制约其发展的重要挑战。本课题组将在湘江新区选择一些具有代表性的企业跟踪调查以获取第一手的资料,为后面的分析研究和对策建议提供素材。

### 3. eWTP 平台影响中小企业运营效率与效益的分析

企业在运转过程中通过一系列活动创造价值,其价值创造活动可分为以生产销售活动为中心的基础性活动和企业基础管理活动为支撑的辅助性活动,两者结合在一起形成价值链。电子商务企业与传统企业价值链最大的特点就是添加了虚拟化,主要体现在基础活动上,其价值创造由物质流转变为信息流,其转变过程如下图 1 所示。

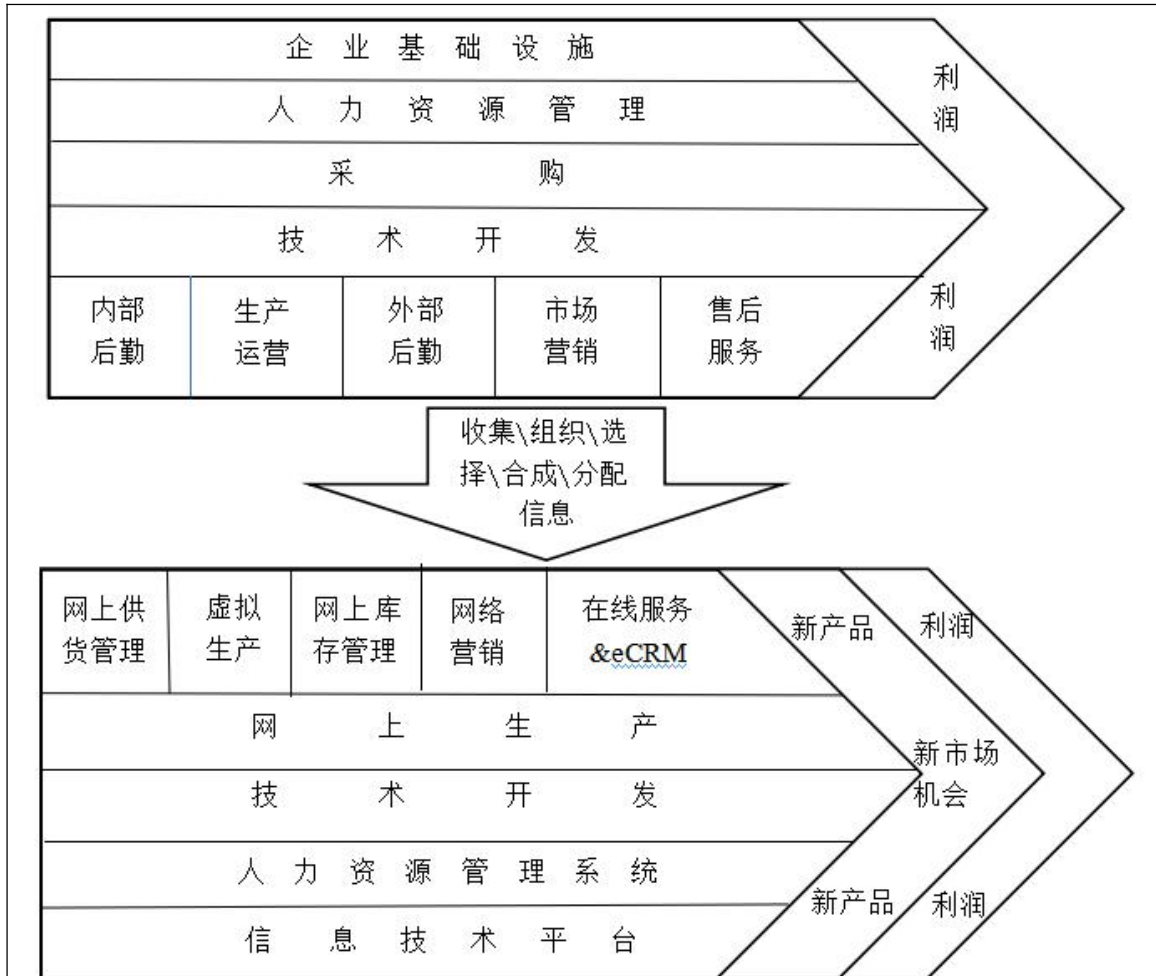


图 1 传统价值链到虚拟价值链的关系模型图

资料来源:智库百科. 虚拟价值链[EB/OL].<http://wiki.mbalib.com/wild>

本部分拟基于上述价值链分析模型和供应链模型,在湘江新区选择一些具有代表性的企业继续跟踪调查,并进行优化前后运营效率和效益的对比分析,为后面的对策建议指明方向。

#### 4. 中小企业适应 eWTP 平台的实施策略及政策建议

本部分将在前述调研与运营效率和效益分析的基础上,基于企业内外部的视角提供实施策略和政策建议。一方面,从企业自身来讲,必须适应这种变革,建立自己的电商团队,基于自身需求制定短期和长期的 eWTP 发展策略与实施细则,从而培养企业的核心竞争力。另一方面,除了我们企业自身通过改进自身问题去适应 eWTP 平台下电商化带来的市场挑战,还需要政府和外部环境的相关支持来配套实施相关的优化。因此,本课题组将和相关专家交流,关注和对比和湘江新区类似的中小企业经济开发区 eWTP 的推动进程,结合湘江新区的实际情况,提出适合本区域中小企业电商化平台发展的内外部配套解决措施。

### 三、项目研究和实验要解决的问题

本项目主要解决以下几个问题：

通过实地调查研究，了解湘江新区中小企业普遍发展现状，归纳总结湘江新区中小企业自身经营受限的各方面因素，掌握经营受限因素导致的经济效益下降的实际数据。基于价值链理论构建经济学模型，进行 eWTP 平台下中小企业运营效率和效益的分析，核算具体的运营成本和运营效益，为后面的对策分析提供理论依据和实践依据。

基于内外部的视角提供中小企业适应 eWTP 平台的实施策略及政策建议。进一步探究湘江新区不同规模的中小企业的管理模式和优化方案，以及预测优化前后的实际效果，为中小企业在采纳和实施优化措施等方面提出合理化建议，为中小企业如何与 eWTP 平台结合以致实现又好又快发展提出可供参考的策略。

#### 国内外研究现状和发展动态

一直以来，中小企业的发展都受到大家的关注，已经成为国民经济中最活跃的成分。中小企业在促进劳动就业、技术创新、上交国家税收、发展国际经济关系、加速市场竞争、保持经济活力等方面具有重要作用<sup>[1]</sup>（周卫民，2014）。姚洁（2010）<sup>[2]</sup>发现，即使像美国这样的一个经济高度发达，生产和资本高度集中的国家，中小企业仍是一支不可忽视的力量。由此看出，中小企业的发展对于各国经济命脉的发展都有着不可或缺的作用。

但是，据调查显示，我国中小企业的平均寿命只有 2.5 年，远低于欧美国家。面临复杂多变的国内外经济形势，结构性矛盾依然存在，局部性困难突出，新老问题交织，尤其部分行业小微企业面临严峻形势，强大的市场倒逼机制推动中小企业加快转型升级的步伐<sup>[3]</sup>（刘方，2014）。随着互联网的快速发展、电子商务的广泛应用，网上消费在全球范围已被广大的用户接受和使用，企业和电子商务的结合已经催生了巨大的市场变化，中小企业要想长足发展，开展电子商务是行之有效的途径<sup>[4]</sup>（邹雄智，2012）。国外研究者的研究发现电商对国际贸易、企业经营、全球化、就业等方面都有积极作用。Lal（2004）<sup>[5]</sup>认为电商给企业带来了更好的经营成果，Harish（2014）<sup>[6]</sup>的研究发现跨境电商改变了国际贸易的形式、结构和运行机制，促进了全球化。我国学者周卫民（2014）认为，我国当前正处在由“低成本要素驱动”进入“创新驱动”转变的阶段，作为创新主体，中小企业要想在激烈的市场竞争中获得更好的发展，则必须选择适合的电子商务运营模式。赵岳，谭之博（2012）<sup>[7]</sup>的研究发现，中小企业引入电子商务平台后，其在增大企业违约成本、采集企业信息、实现风险共担等方面的优势可以在一定条件下帮助企业展示自己的信用类型，帮助其低成本获得银行贷款。但中小企业基础设施差、技术人员缺

乏等因素制约了其电子商务的发展（董绍斌，2011）<sup>[8]</sup>。

eWTP 概念首次提出是在今年 3 月的博鳌亚洲论坛上，指的是由私营部门发起，各利益攸关方共同参与的世界电子贸易平台，旨在促进公私对话，推动建立相关规则，为跨境电子商务的健康发展营造切实有效的政策和商业环境，从而帮助全球中小企业更方便地进入全球市场，参与全球经济<sup>[9]</sup>。马云在今年的G20峰会上通过 B20 组织向 G20 峰会提交 eWTP（Electronic World Trade Platform，全球电子商务贸易平台）倡议，希望为全世界中小企业打造一个真正属于自己、自由公平、开放贸易的平台，真正为中小企业、为年轻人解决问题，实现全球买、全球卖。

这一平台必将对中小企业未来的发展产生至关重要的影响。湖南湘江新区是国家在中部地区设立的第一个国家级新区。设立并建设好湖南湘江新区，是实施国家区域发展总体战略和长江经济带重大国家战略的重要举措，对于促进中部崛起、推进长江经济带建设、加快内陆地区开放发展具有重要意义<sup>[10]</sup>。因此，在湘江新区进行中小企业发展调查很有研究和代表意义。

#### 参考文献：

- [1] 周卫民. 我国中小企业的增长贡献与创新能力提升途径[J]. 中央财经大学学报, 2014, (8): 98-104.
- [2] 姚洁, 杨淑艳, 王来玉. 美国中小企业发展的历史和现状分析[J]. 商业时代, 2010, (2): 16-21.
- [3] 刘方. 我国中小企业发展状况与政策研究——新形势下中小企业转型升级问题研究[J]. 当代经济管理, 2014, (2): 9-18.
- [4] 邹雄智, 刘锦. 中小企业电子商务发展策略[J]. 企业经济, 2012, (12): 89-91.
- [5] Lal. Business and Export Behaviour Evidence from Indian firms[J]. World Development, 2004, 32(3): 505-517.
- [6] Harish. Inventory Management Challenges for B2C E-commerce retailers [J]. Procedia Economics and Finance, 2014, (11): 561-571.
- [7] 赵岳, 谭之博. 电子商务、银行信贷与中小企业融资——一个基于信息经济学的理论模型[J]. 经济研究, 2012, (7): 99-112.
- [8] 董绍斌. 中小企业电子商务运营模式与路径选择[J]. 企业经济, 2011, (12): 93-96.
- [9] 杨守玲. eWTP: 中小企业海外发展推进器——虽然困难重重, 但前景可期. 中国产经新闻, 2016
- [10] 国务院确定首批 28 个双创示范基地. 经济参考报, 2016

本项目学生有关的研究积累和已取得的成绩

夏胡倩：参与科技立项研究《移动支付的风险识别及应对措施研究》，已结题，其结题报告内容详实，获得了专家和老师的好评；另外荣获第九届“全国大学生节能减排社会实践与科技竞赛”三等奖。

陈思婷：参与校级的实践课题调查，进行的关于石门柑橘产销的调查报告内容详实，分析到位，获得了老师的好评。参与过2016年“创青春”全国大学生创业大赛电子商务专项赛，以保健养生为主题创建了电子商务平台，形式新颖，视角独到，分析深入，获得了专家和老师的的好评。

罗亚：《遵义市民对文明过马路态度的研究》的社会实践采用对市民进行广泛问卷调查的方式，采用实地观察，问卷采访，数据分析等方式，对当今市民的素质状态进行研究，其在实践中设计问卷，进行调查研究，成果获得同学们的广泛赞誉，收获众投第二名的好成绩。

文小颖：在《对中国茶文化的研究》的社会实践中，走访了湖南石门壶瓶山养茶基地，并对该地工作人员进行了问卷调查，最后撰写的工作报告受到了有关专家的好评。通过社会实践，一方面极大的扩展了小组成员的视野，养成了其关注社会热点，关注国家政策，关注民生问题的良好习惯，提高了其认识社会和探访社会的能力。另一方面，提高了小组成员人际沟通能力，团队合作能力和吃苦耐劳的能力，以及创新思维和独立思考问题的能力。这些能力的培养丰富了小组成员的视野，也为更好的完成大学生创新实践项目打下了坚实的基础。

项目的创新点和特色

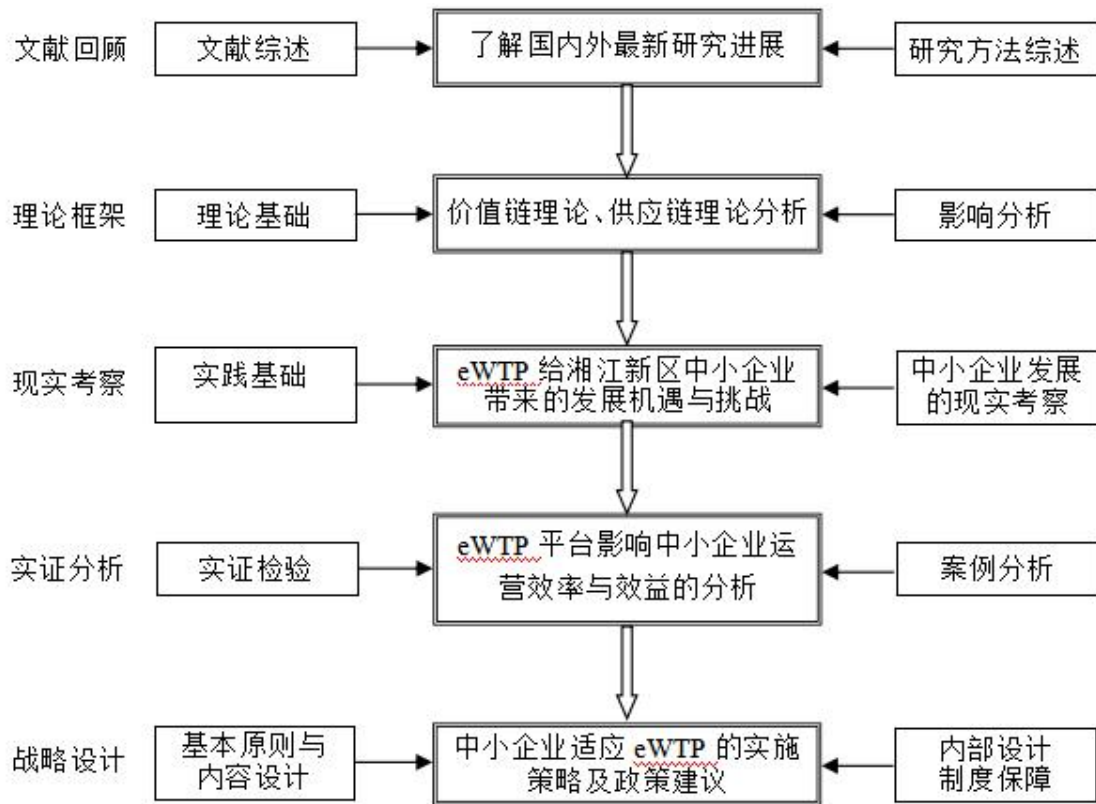
1. eWTP是在今年的B20峰会上正式提出来的，但毫无疑问会对中小企业未来的发展带来至关重要的影响，该调查研究具有较强的现实性和前瞻性；

2. 湘江新区作为全国首批、湖南省唯一国家级双创示范基地，其中小企业的发展对于湘江新区的建设具有重要的意义，而eWTP平台也必将对其产生重要影响，通过实地调查走访，获取中小企业发展的第一手资料，揭示eWTP带给中小企业的发展机遇与挑战；

3. 利用管理学、经济学相关知识展开调查和分析，基于价值链理论构建经济学模型，进行eWTP平台下中小企业运营效率和效益的分析，并结合湘江新区的实际情况，提出适合本区域中小企业电商化平台发展的内外部配套解决措施。

项目的技术路线及预期成果

项目的技术路线



**预期成果:** (1) 撰写 20000 字左右的研究报告:《eWTP 平台下提升中小企业运营效率与效益的研究——基于湖南湘江新区的调查》;

(2) 撰写论文一篇。

年度目标和工作内容 (分年度写)

2017.5 ~ 2017.7 选定调查区域的中小企业, 设计并发放调查问卷

2017.8 ~ 2017.9 回收并统计问卷结果, 进行数据处理与分析

2017.10 ~ 2017.12 进一步实地跟踪考察湘江新区中小企业

2018.1 ~ 2017.4 撰写项目研究报告与小论文

2018.5 ~ 2018.6 项目总结与验收

指导教师意见

本项目选题新颖, 具有实践与政策价值, 论证的逻辑性较强, 使用的研究方法恰当, 建议立项。

签字:

日期:



