

长沙理工大学 2020 年春季学期新冠肺炎疫情防控期间

本科教学质量监测与监控信息简报（六）

（2020.03.23~03.29，第六周）

我校防疫期间在线教学进入到第六周，随着全国抗疫工作取得阶段性的胜利，学校教学管理及服务部门、各二级教学单位一方面继续加强在线教学质量监测与监控、狠抓教学质量，另一方面积极做好线上线下教学衔接各项准备工作，为今后继续大力推进“互联网+教育”“互联网+教学”积累实战经验。现将第六周教学质量监测与监控信息反馈如下。

一、在线教学组织情况

1. 为贯彻《关于加强在线教学质量监控 提升教学质量的通知》(教通字【2020】07号)，评估中心、教务处、教学院系、信息化中心、麦可思联合组织了完成了“2020年春季学期在线课程教学质量评价问卷调查”的学生满意度调查和督导评课调查。评估中心对来自17个教学院（系）的11443份学生调查问卷进行了统计分析，于3月27日正式发布了《长沙理工大学2020年春季学期在线课程教学质量评价学生问卷调查分析报告》，统计分析结果显示：我校在线教学效果良好，学生总体满意度为78.55分，满意率为95.46%，达到较高水平，全校师生的共同努力成效，获得充分认可。与此同时，在线教学仍然存在一些问题，教学质量仍有提升空间，尤其在知识拓展、师生互动方面仍需努力。

2. 第六周学校及学院全面推进在线教学评课，校院两级督导通过

“长沙理工大学教学质量在线课程评价平台”以实名方式提交评课调查问卷，具体内容见第三节。

3. 教务处及评估中心继续组织各学院监测和统计每周在线教学动态数据和及时总结报道典型教学案例，编写在线教学质量报告及每周质量简报，及时按照省教育厅的要求进行上报。信息化中心全力保障网络教学平台软、硬件稳定运行，继续做好网络教学平台在线技术服务工作，及时响应和妥善处理师生提出的问题。

4. 对第五周评选出的 10 门“最喜爱的线上课程”进行了公示。第六周 46 门“线上教学展示课程”继续在长沙理工大学慕课平台“在线教学示范周”专栏里进行展示，鼓励任课教师继续开展在线观摩，充分发挥示范课程的辐射和示范引领作用。

二、在线教学质量监控情况

1. 整体情况（2020.03.23-03.29，第六周）

截止 3 月 28 日，全校 21 个二级教学单位共开设 3634 门次（含第三、四周开始的课程及部分仿真实验课）在线教学课程、学生累计在线学习 2749049 人次（各学院及教学单位在线教学数据统计见表 1）。

表 1 长沙理工大学在线教学情况统计汇总表（2.17-3.29）

序号	学院名称	是否已开展 在线教学	进行在线教学 的教师数量	开出的在线教学的 课程门次数（门次）	参加在线学习的学 生人次（人次）
1	交通学院	是	99	173	104214
2	土木学院	是	75	158	111985
3	汽机学院	是	56	114	80698
4	水利学院	是	64	100	51814
5	电气学院	是	84	159	149994
6	能动学院	是	79	123	64358
7	经管学院	是	135	322	167434
8	计通学院	是	95	366	310667

9	化学学院	是	70	119	205563
10	数统学院	是	77	188	286676
11	物电学院	是	45	109	70208
12	文新系	是	43	149	109754
13	法学系	是	21	62	56133
14	外国语学院	是	118	554	254575
15	艺术学院	是	69	93	77586
16	体育学院	是	65	525	176022
17	马克思学院	是	60	177	398104
18	建筑学院	是	33	60	15407
19	材料学院	是	15	16	10152
20	国际学院	是	31	35	26078
21	双创学院	是	20	32	21627
合计			1354	3634	2749049

2020年春季同期线下理论课选课为3513门次，第一周在线开课率为95%，第二周为98.95%，第三周为99.66%，第四、五周、六周为100%。我校一-三年级在籍学生总数为24614人。从监测的数据来看，从第六周开始，学生平均每周、每天在线学习频次增长趋势放缓，第六周与第五周基本持平，与同期线下教学频次相当（见图1和表2）。

表2 各统计轮次学生在线学习频次一览表

统计轮次	统计时间 (月.日)	学生累计在线学 习人次(人次)	平均每周在线学习 频次(次/周·人)	平均每天在线学习 频次(次/天·人)
1	2.28	316272	12.85	2.57
2	3.2	747704	15.19	3.04
3	3.9	1309675	17.74	3.55
4	3.16	1790321	18.18	3.64
5	3.21	2317724	18.83	3.77
6	3.29	2749049	18.61	3.72

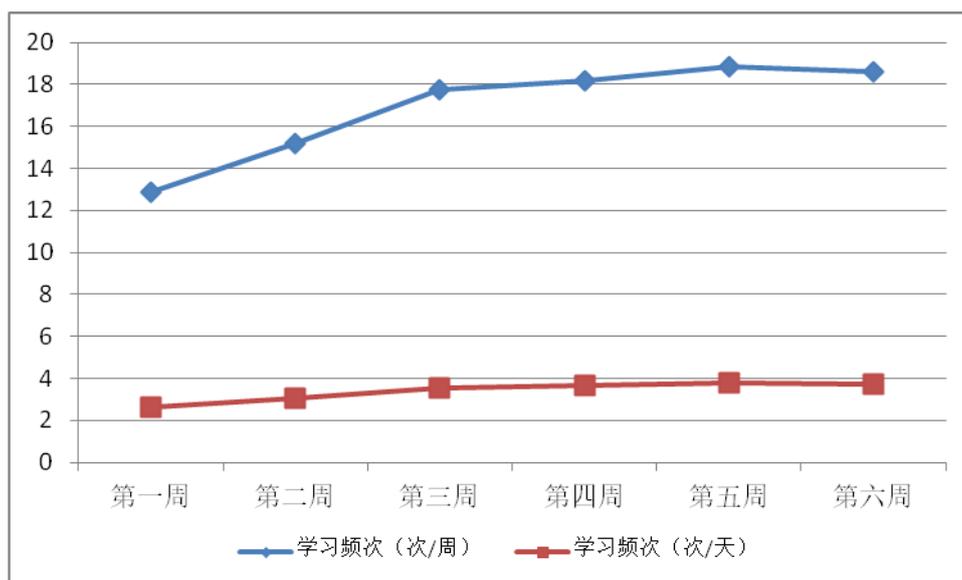


图1 第1-6周学生参与在线学习频次趋势图

2. 学校网络教学平台的课程激活数据监控情况

根据评估中心及信息化中心3月28日对校网络教学平台开课情况的监测，本学期平台选课共计3254门，已激活课程2114门，激活率64.97%，激活率继续保持逐步上升的趋势。开课以来校网络教学平台历次监测激活率情况见表3，增长趋势见图2；历次监测各学院网络教学平台课程激活情况见表4。

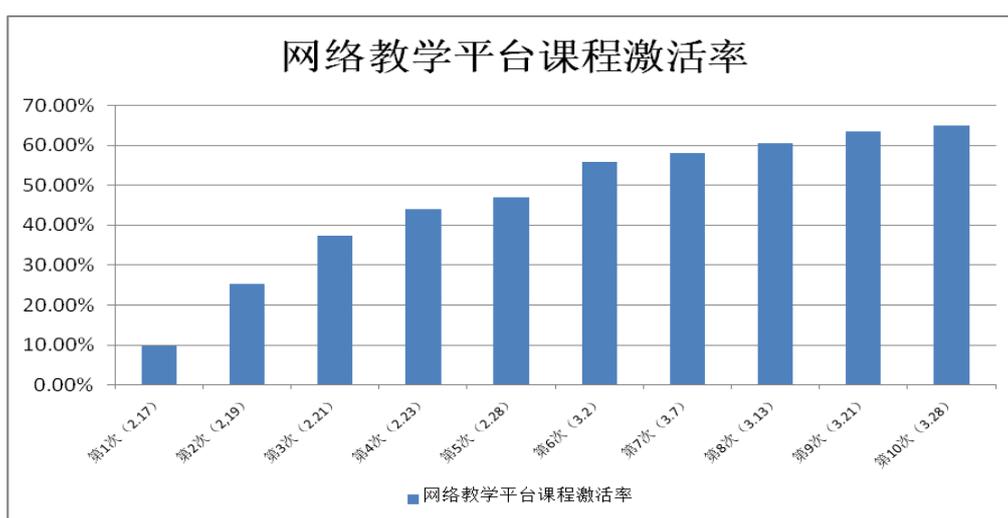


图2 历次监测网络教学平台课程激活率情况比较

表3 网络教学平台课程历次监测激活率情况一览表

监测轮次	监测时间 (月.日)	课程数(门)	激活课程(门)	激活率 (%)
1	2.17	3254	318	9.77%
2	2.19	3254	826	25.38%
3	2.21	3254	1214	37.31%
4	2.23	3254	1434	44.07%
5	2.28	3245	1527	47.06%
6	3.2	3245	1821	55.76%
7	3.7	3248	1885	58.04%
8	3.13	3250	1967	60.51%
9	3.21	3250	2060	63.40%
10	3.28	3254	2114	64.97%

表4 各学院(系)网络教学平台课程历次统计激活率一览表

序号	学院(系)名称	应开课程(门)	激活课程(门)	1.11-3.28 激活率 (%)	1.11-3.21 激活率 (%)	1.11-3.1 3 激活率 (%)	1.11-3.7 激活率 (%)	1.11-2.28 激活率 (%)	1.11-2. 23 激 活率 (%)
1	体育学院	160	154	97.50%	96.25%	95.63%	93.75%	86.25%	83.75%
2	马克思学院	121	114	94.21%	94.21%	93.39%	92.56%	81.82%	76.86%
3	外语学院	228	201	88.16%	88.16%	87.72%	87.28%	83.33%	82.02%
4	文新系	111	91	82.88%	81.98%	82.88%	78.38%	75.68%	70.27%
5	数统学院	137	113	82.48%	82.48%	80.29%	78.83%	71.53%	64.96%
6	法学系	61	48	80.33%	78.69%	75.41%	72.13%	55.74%	45.90%
7	土木学院	190	139	77.37%	73.16%	56.32%	48.42%	40.00%	34.21%
8	计通学院	236	170	76.27%	72.03%	68.64%	66.10%	52.97%	48.73%
9	材料学院	23	16	73.91%	69.57%	56.52%	52.17%	47.83%	47.83%
10	能动学院	143	92	65.73%	64.34%	63.64%	60.84%	27.27%	23.78%
11	化学学院	178	111	62.36%	62.36%	58.99%	56.18%	35.39%	29.78%

序号	学院(系)名称	应开课程(门)	激活课程(门)	1.11-3.28 激活率 (%)	1.11-3.21 激活率 (%)	1.11-3.1 3 激活率 (%)	1.11-3.7 激活率 (%)	1.11-2.28 激活率 (%)	1.11-2. 23 激 活率 (%)
12	电气学院	174	106	61.49%	60.92%	60.34%	57.47%	45.98%	42.53%
13	交通学院	267	149	60.67%	55.81%	54.68%	52.43%	41.57%	40.45%
14	汽机学院	134	76	57.46%	56.72%	56.72%	55.22%	51.49%	49.25%
15	物电学院	112	63	56.25%	56.25%	50.89%	49.11%	30.36%	27.68%
16	水利学院	141	77	55.32%	54.61%	50.35%	46.10%	35.46%	32.62%
17	经管学院	361	184	52.91%	50.97%	48.75%	47.92%	36.01%	33.24%
18	双创学院	60	22	38.83%	36.67%	36.67%	36.67%	31.67%	28.33%
19	建筑学院	132	48	37.88%	36.36%	32.58%	30.30%	24.24%	18.94%
20	设艺学院	257	77	30.74%	29.96%	26.85%	23.35%	21.01%	20.23%
21	心理中心	12	3	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%

三、在线教学督导

1.第六周在线教学督导评课总体情况

为提升在线教学质量，第六周学校及学院全面推进督导在线看课听课，校院两级督导均以实名方式和问卷调查方式开展评课。从3月16日至3月27日23:59:59调查截止，完成评课1425门次评课任务，课程覆盖我校全部22个教学单位，目前评课覆盖率为40.56%。在线教学督导181人参与了本次评课问卷调查，参与率为93.30%，平均评课7.87门次/人。在线教学督导分别从教学方案设计、课程公告信息、教学平台使用、配套学习资源、教学时间安排、教学方法手段、指导答疑组织、作业讲解反馈、过程评价方法、思政内容融入等10个方面对被评课程进行打分，全部课程平均得分为90.84，达到优秀水平(90-100分)，表明我校前阶段在线课程教学总体取得了比较满意的效果。从被

评课程得分分数段分布情况来看（见图3），66.46%的课程得分在90分以上，达到优秀水平；26.39%的课程得分80-89，达到良好水平；5.61%的课程得分70-79，为合格水平；1.4%的课程得分为60-69，为基本合格；还有0.14%的课程得分在60分以下，为不合格。本次调查还收到督导反馈的改进意见与建议1320条。评估中心已将评课信息反馈给任课老师，以期改进。第七周要求校院两级督导将扩大听课查课范围，直至全面覆盖，并重点对上述合格水平以下的课程进行跟踪，重点帮扶，监测整改效果，持续提升在线教学质量。

学校《2020年春季学期在线课程教学质量评价督导问卷调查分析报告》将另行发布。

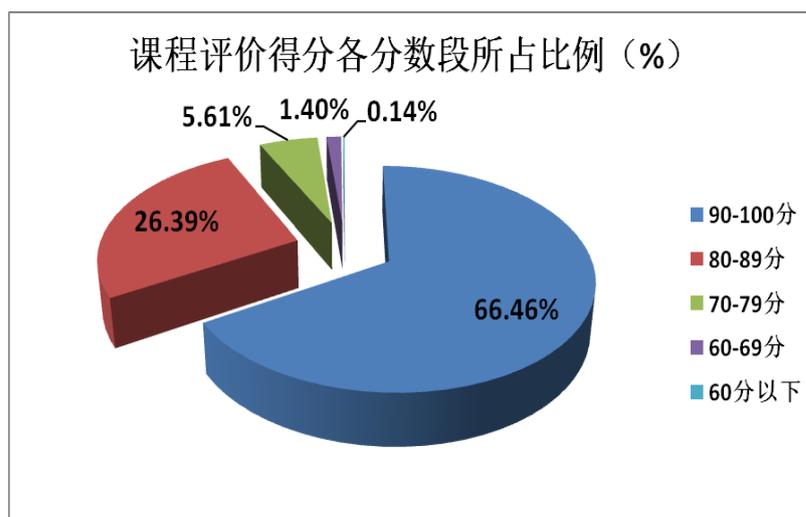


图3 在线督导课程评价得分各阶段所占比例

2.校督导专家信息反馈

校督导团专家第六周组织对在线课程教学进行了集中督查，总体反馈意见与建议如下：

（1）在疫情发生后的特殊时期，学校老师们能克服困难，以极大的热情投入线上教学，采用了多个平台，多种教学方式，值得称赞；

大部分老师能做到内容娴熟，课程准备充分，表达清晰，讲课认真，教学效果好；但是有的老师个人的教学水平还是有待提高的，仍然要提升教学基本功。

(2) 若疫情前有网络课程建设基础的课程，教学文件充足，在网上直播课生动活泼与学生互动交流好；而临时准备的，相对就比较仓促，有部分老师网上文档质量不高，教学资料较少，学生访问量不高，有些老师对各种平台的使用不熟练，有的师生交流较少等，有待改进。

(3) 青年教师教学时操作网上在线课堂平台普遍比中老年教师熟练自如，各学院部分教师需提高操作在线教学平台的熟练程度。

(4) 各学院少部分教师在线上直播课堂教学中也应该注意与学生的互动交流，加强课堂组织，尽量保持在线人数与在直播课堂上课人数一致。

(5) 学校网络教学平台包括慕课平台有时运行欠通畅，建议扩容，并提升运行质量和效率。特别是学校网络教学平台，目前主要是老师们用来上传教学文件，组织线上考试，提交作业等，对于直播课程，甚至上传视频是很困难的。因此需要对平台进行升级改造，以形成学校自己的特色。

(6) 从学生群里反映，由于各门课老师都留较多作业，学生课业负担反而有些重，希望教师的作业应适当。

(7) 督查中的教学亮点：电气学院周游、王媛媛、张静老师教学热情高，讲课生动有趣，教学效果好，受到学生欢迎；汽机学院雷兆

虹老师示范课教学效果好，直播课堂与学生互动好，学生访问其网络教学平台人数多；化学学院李丹老师《分析化学》课程多媒体演示画面清晰，层次分明，问题导入，启发教学，语言精炼；设计艺术学院朱诗源、严海岸、张地缘等老师的设计训练课程整体效果较好，老师们根据训练课程的特点，加强了对训练过程的监管与评价，采用腾讯会议、微信等平台，利用屏幕共享等功能，较好地解决了在网络上交流的问题；交通学院周爱莲老师着装得体，表达清晰，语速适中，内容丰富，重点突出，讲授生动，问题设计巧妙，课件设计精致，是类似课程的典范；马克思主义学院钟芙蓉老师在直播中有提问，与学生有互动，用录音机播放了几段音乐，引出问题，花了心思；体育学院刘丽云老师的讲课内容是“排舞”，从介绍排舞到操练自始至终都很投入。

四、典型案例（集结）

1. 交通学院

周爱莲老师结合“省级在线开放课程”《现代物流学》的建设，采用“线上教学视频学习+直播见面课”的方式开展在线教学。将课程解构为32个教学知识点，对每一个知识点进行科学的教学设计和素材收集，编写视频脚本，录制成时长10-15分钟教学视频；直播见面课包含线上学习效果的检验、知识点延伸教学两个部分。通过直播课随时对学生的学习状况进行监控和检测，通过智慧树平台会发布每次直播见面课的课堂报告，让老师和学生都能实时了解学习动态。

2. 汽机学院

寇莉莉老师主讲大一的四个班级的《画法几何与机械制图》，为使
学生更容易理解课程内容，老师在授课的前中后期都下了苦功夫。第
一堂课，寇老师就通过“火神山”“雷神山”等思政引领案例，激发学
生的求知欲、爱国情、报国志；通过反复斟酌，采用中国大学 MOOC 平
台上的一门《机械制图》作为给学生观看的慕课资源，并综合使用学
校网络教学平台、中国大学慕课、QQ 群以及腾讯课堂作为线上教学工
具。制图课程每次课都会布置作业，作业相对较多，每次 130 份作业
均通过网络图片提交，批改难度很大，要付出更多的辛勤劳动。寇老
师就是这样通过不断学习、实践、精进，赢得了学生肯定，诠释了一
个兢兢业业优秀教师的责任与担当。

3. 计通学院

计通学院在在线教学实施中一切以学生为中心，注重课程形成性
评价，加强在线教学质量监督，严把教学质量关。学院组织专家对开
设的 156 门在线教学课程，96 位教师进行实时质量监控，检查覆盖率
100%。经过两次集中检查，有 137 门课程在线教学指令为优秀，占全
部开设课程的 88%。学院专家对在线教学存在的问题和监测信息，及时
反馈给各系，并督促各系任课教师及时改进教学方法、调整教学内容、
不断提升教学质量。

4. 化学学院

张玲老师在开课之初，对学生提出了“我们宅在家里不能去防控救
治的主战场冲锋陷阵，但我们可以通过我们的主动学习、自觉学习支

持奋战在一线的白衣战士，为武汉、为湖北、为中国加油！”的课前动员。为了调动学生的学习积极性和主动性，张老师利用学银在线讨论区提出了与课程密切相关的主体讨论“目前举国上下正以更坚定的信心、更顽强的意志、更果断的措施，坚决打赢疫情防控的这场无硝烟的人民战争，请问在最前沿阵地——医院，有哪些措施或手段需要分析化学做支撑呢？你能举例说明吗？”学生们通过查阅资料获取相关信息踊跃参与该主题讨论，拓宽了解了本课程所涉及的领域；利用学习通小组任务联系专业实际由小组长组织开展了“举例说明环境工程专业为什么要学习分析化学课程？宅家如何学习？”的讨论，引导同学们从讨论中进一步认识了学习本课程的重要性，端正了学习态度，提高了本课程学习的积极性和线上学习参与度。

5. 物电学院

特殊时期，在《高等量子力学》课程网络慕课资源几乎没有情况下，怎样啃下《高等量子力学》这根“硬骨头”？在一段时间的视频直播教学实践后，王成志老师结合课程特色，采用了模块化教学策略，将庞大的教学内容体系有效地分解，化大为小，化整为零，极大地提高了教学效果；同时，将以前在黑板上板书的内容添加到了视频直播所用的课件中，很好地解决了计算和公式推导繁琐的问题；通过把教学内容设置成若干个有趣的问题，在授课过程中不断给学生设疑，采用“问题驱动”的教学方法破解网课中互动相对不足的难题，使得网络课堂趣味性与互动性兼具，学生在学习过程中也掌握了解决问题的方法，领悟到了物理原理的本质。

6. 文新系

王福雅老师在开展“文学概论（一）”的线上教学过程中，注重加强学生对经典作品的细读与思考。她结合课程内容，布置课前阅读，在课堂上安排时间与学生一起细读；同时，每一大节课的课间或课程结束前 10~15 分钟内，安排 1~3 名学生做读书分享，分享其印象最为深刻的一本书，或者是自己最喜欢的一个文学形象，学生报名积极，兴致颇高。王老师还应景当下疫情，要求学生写一篇“文学与疾病”的小论文，为学生提供了 10 种参考书目，下载了电子书（《瘟疫与人》、《疾病对中国现代作家创作的影响研究》）发到微信群供同学们参考。

李彤老师在进行“写作学基础（二）”的教学中，大胆增强实践性教学环节。她利用手机程序以读带写的做法，大大激发了学生的写作兴趣。在开展在线教学以来，分别利用配音秀 APP、全民 K 歌 APP，让学生搜集到不少优秀诗歌与歌词，并直接用手机工具录音，将生成的朗读作品转发到 QQ 群里、微信群大家一起分享。通过一段时间的推广，学生们普遍喜欢上了这种阅读方式，也涌现出较多佳作，整体水平也高出往届。

7. 法学系

王红艳老师是一位深受学生喜爱的“颜值与才华担当的明星老师”，她讲授的《婚姻家庭法》网课尤为受到学生、还有家长们的追捧。开学初，王老师就为法学系老师们推荐了“教学日志”这一上好网课的秘密武器，她说：“教师记录自己每天都进行的教学活动以及这些活动实施的效果，影响课堂教学的关键细节等情况，有意识地生动地表达

教师自己的活动，是教师很好认识自己的一种方法。”王老师还认为，要上好网课，首先要科学教学观念的“三种思维”，即研讨式教学思维、翻转课堂教学思维和慕课教学思维，在先进的教学理念指导下用心去做网课。同学们发自内心的说：这就是法学教授的网课 style（范儿）！我们很喜欢！我们遇见了幸福，遇见了爱！

8. 外国语学院

钟桂蓉老师成功将抗疫知识和课程思政内容融入外语教学中，她的教学设计思路是：课前，学生通过 CHINADAILY 等权威媒体在线听练 COVID-19 最新资讯，引导学生密切关注 COVID-19 疫情最新进展；课中，通过分享优质英文视频，了解新冠肺炎的权威命名，坚决反对污名化，帮助学生在听说练习中更加清晰意识到年轻一代应当肩负的责任，并鼓励学生在小组 COVID-19 创意视频制作的过程中提升团队合作沟通能力和创新思维能力，进而就“COVID-19 全球大流行之后该如何绿色生活”为主题进行小组开放式讨论，同时拓展阅读中国在维护全球绿色生态环境的实际行动；课后，在 U 校园在线学习平台布置口语作业：中国在全球生态合作中的担当，帮助学生树立国际视野和提升使命责任担当意识。

9. 体育学院

刘丽云老师将排舞加入直播课堂，让体育课程变得绘声绘色。为上好每一节排舞课程，刘老师利用学习通、QQ 群、网络教学平台三方联动，对学生在线学习进行答疑解惑，对排舞学习进行有效帮助，将排舞课程打造成“快乐随我心，阳光我身心”的体育课程，既有效地提

高了学生的体质，又愉悦了学生的课堂心境，实现了“心理+身体”的双赢目标。

10. 国际学院

继教改班学生首次学习经验分享后，国际学院教务办于3月15日与3月20日又分别组织中外合作办学项目（土木专业）以及中外合作办学项目（电气及其自动化专业）的10位学生开展了在线学习经验分享会。他们围绕各自的课程优势，分别从课前预习、线上听课、课后复习等环节图文并茂分享了自己的学习方法，涵盖了《工程地质》、《复变函数与积分变换C》、《大学英语IV》、《大学物理B（上）》、《工程化学（A）》、《高等数学B（二）》等公共课和专业基础课。同时，还各自针对在家学习如何实现早起、创造学习氛围、克服外界环境干扰、利用各类资源进行自主学习与知识拓展等方面进行了“现身说法”。大家一致认为：要保证课程线上教学学习效果，课前预习标记疑难点，上课紧跟老师节奏不掉线，遇到重点及时按下暂停键，课后还需复习巩固知识点，多向老师、同学请教很关键。此外，作为中外合作办学项目的学生，他们十分强调英语学习和积累的重要性，并就平时使用的单词软件和阅读技巧进行了详尽的分享。

长沙理工大学教学质量监测与评估中心

2020年3月31日